



Patrick Buner

Sozialarbeiter FH
Mediator
Case Manager

Berufliche Tätigkeit

11/2005 – 11/2017

Regionalleiter Leistungen Unternehmen
Fachspezialist Präventionsmanagement
Leiter Case Management Unternehmen
Case Manager Unternehmen

SWICA Gesundheitsorganisation, Regionaldirektion St. Gallen

- Personelle und fachbezogene Führung der Abteilung Leistungen Unternehmen
- Ansprechpartner für Unternehmenskunden zum Thema Leistungen und verantwortlich für die Ausarbeitung von Service Level Agreements mit Unternehmenskunden
- Hauptverantwortung für Kundenzufriedenheit inklusive Reklamationswesen
- Auf-, Ausbau und Pflege des Netzwerks in den Kantonen St. Gallen, Thurgau, Graubünden, Appenzell Ausserrhoden und Appenzell Innerrhoden
- Initialisierung und Umsetzung von Präventionsmassnahmen zugunsten der Unternehmenskunden
- Vertreter BGM@SWICA
- Wiedereingliederung von erkrankten oder verunfallten Mitarbeitenden sowie Sicherung und Erhalt des Arbeitsplatzes
- Zusammenarbeit mit involvierten Stellen (Arbeitgeber, IV, RAV, Hausärzte, diverse Beratungsinstitutionen)

06/2003 – 10/2005

Personalberater / Personalberater IIZ

Regionales Arbeitsvermittlungszentrum (RAV), St. Gallen

10/2001 – 05/2003

Personalberater

Manpower, St. Gallen

06/2000 – 01/2001

Projektmanager / Verkäufer

Vadian.Net AG, St. Gallen

Lebenslauf Patrick Buner

- 02/2000 – 07/2000 **Praktikant**
Jugendsekretariat, St. Gallen
- 08/1998 – 01/1999 **Praktikant**
Medizinisch-Soziale Hilfestelle 2 (MSH2), St. Gallen
- 11/1995 – 11/1996 **Praktikant**
Heilpädagogische Schule, Flawil

Ausbildungen

- 1997 – 2000 **Sozialarbeiter FH**
Hochschule für Soziale Arbeit, Rorschach
- 1991 – 1994 **Kaufmännische Berufslehre**
Zollikofer AG, St. Gallen

Weiterbildungen

- 2018 **Systemisches Konfliktmanagement und Mediation - Vertiefung**
Institut für systemische Entwicklung und Fortbildung (IEF), Zürich
- 2017 **Systemisches Konfliktmanagement und Mediation - Grundlagen**
Institut für systemische Entwicklung und Fortbildung (IEF), Zürich
- 2003 – 2017 **Diverse Weiterbildungen zu den Themen**
Führungskompetenzen, Change Management, Absenzmanagement,
Gesprächsführung, Moderation, Coaching, Arbeitsrecht, Sozialversicherungsrecht